

Mit E-Mail vom 5. April 2022 beantragte die Fraktion „Freie Wähler / Junges Höchstädt“ die Prüfung einer Höchstädt-App nach dem Vorbild Lauingens.

Die CSU-/JU-Fraktion begrüßt grundlegend Überlegungen zur Digitalisierung der Stadtverwaltung (1.), ist jedoch der Ansicht, dass eine App nach dem Vorbild Lauingens keinen ausreichenden Mehrwert bietet (2.). Für eine sinnvolle Höchstädt-App müssten deutlich mehr Angebote gemacht und eingebunden werden (3.), was derzeit nicht realisierbar sein dürfte (4.). Die CSU/JU-Fraktion fordert daher, sich auf andere, leichter erreichbare Themen der Digitalisierung mit höherem Mehrwert zu konzentrieren (5.).

Im Einzelnen:

1. Wir begrüßen mehr Digitalisierung der Stadt

Bereits 2019 forderte unser Ortsverband mehr Digitalisierung und bessere Kommunikationsmöglichkeiten unserer Bürgerinnen und Bürger mit dem Rathaus und stellt hierbei z.B. die Behördennummer 115 als Möglichkeit besserer Erreichbarkeit der Stadtverwaltung zur Disposition. Wir sind nach wie vor der Ansicht, dass eine schnellere und bessere Kommunikation der Bürgerschaft mit der Verwaltung sowie digitale Verwaltungsprozesse vorangetrieben werden müssen, um die Mitarbeiter der Verwaltung zu entlasten und zugleich Effizienz und Schnelligkeit zu steigern. Nicht zuletzt die Covid 19-Pandemie hat Lücken hier aufgedeckt.

2. Die App der Stadt Lauingen ist nur sehr begrenzt geeignet

Die Attraktivität und Nutzung einer Mobilapplikation bestimmt sich im Wesentlichen im Mehrwert, den die Anwendung dem Nutzer bietet. Die als Vergleich herangezogene App der Stadt Lauingen bietet diesen Mehrwert **nicht**.

Positiv zu bewerten sind folgende Aspekte:

- **Aktuelles / Bekanntmachungen**

Hier können die Nutzer medienbruchfrei aktuelle Informationen aus der Stadtverwaltung nachlesen. → der Nutzen in Höchstädt wäre angesichts eines in jeden Haushalt eingeworfenen „Unser Höchstädt plus“ jedoch nur begrenzt

- **Bürgermeldungen**

Die Möglichkeit der Meldung von Problemen im Stadtgebiet wäre ein echter Mehrwert. Allerdings zeigt die Lauingen-App auch deutlich, wie die Meldungsfunktion als Kommentarfunktion und Mitteilungsplattform für Termine „missbraucht“ wird. Ca. 50% der Meldungen betreffen keine Problemstelle, sondern stellen Meinungsäußerungen dar (Stand: 30. Apr. 2022). → eine Moderation müsste stattfinden, dies ist personal- und zeitintensiv.

- **Kalender**

Die Kalenderfunktion würde eine gute Ergänzung des Homepage-Kalenders darstellen → für eine Höchstädt-App wäre jedoch eine Importfunktion in den Mobiltelefonkalender noch zusätzlich erforderlich.

Keinen Mehrwert bieten folgende Aspekte:

- **Karte**
Angesichts unserer Ortsgröße und Einwohnerzahl bietet die Karte keinen Mehrwert für die Bevölkerung. Zahlreiche Aspekte sind über kommerzielle und öffentliche Datenanbieter (z.B. Google Maps, BayernAtlas) abgedeckt.
- **LiveGuide**
Mangels größerer historischer Bausubstanz bietet der LiveGuide keinen Mehrwert für Höchstädt. Es ist zweifelhaft, ob sich Tagestouristen eine Höchstädt-App herunterladen würden.
- **Leben und Wohnen**
stellt nur eine vorausgewählte Unterfunktion von „Karte“ dar; kein Mehrwert, sondern suggeriert dem Nutzer mehr Inhalt, als eigentlich vorhanden.
- **Einkaufen und Gewerbe**
stellt nur eine vorausgewählte Unterfunktion von „Karte“ dar; kein Mehrwert, sondern suggeriert dem Nutzer mehr Inhalt, als eigentlich vorhanden.
- **Essen & Trinken**
stellt nur eine vorausgewählte Unterfunktion von „Karte“ dar; kein Mehrwert, sondern suggeriert dem Nutzer mehr Inhalt, als eigentlich vorhanden.
- **Übernachten**
stellt nur eine vorausgewählte Unterfunktion von „Karte“ dar; kein Mehrwert, sondern suggeriert dem Nutzer mehr Inhalt, als eigentlich vorhanden.
- **Sehenswertes**
stellt nur eine vorausgewählte Unterfunktion von „Karte“ dar; kein Mehrwert, sondern suggeriert dem Nutzer mehr Inhalt, als eigentlich vorhanden.
- **Sport & Freizeit**
stellt nur eine vorausgewählte Unterfunktion von „Karte“ dar; kein Mehrwert, sondern suggeriert dem Nutzer mehr Inhalt, als eigentlich vorhanden.
- **Mein Tag**
stellt nur eine vorausgewählte Unterfunktion von „Karte“ dar; kein Mehrwert, sondern suggeriert dem Nutzer mehr Inhalt, als eigentlich vorhanden.
- **Wandern**
stellt nur eine vorausgewählte Unterfunktion von „Karte“ dar; kein Mehrwert, sondern suggeriert dem Nutzer mehr Inhalt, als eigentlich vorhanden.
- **Natur & Umwelt**
stellt nur eine vorausgewählte Unterfunktion von „Karte“ dar; kein Mehrwert, sondern suggeriert dem Nutzer mehr Inhalt, als eigentlich vorhanden.
- **Verkehr und ÖPNV**
stellt nur eine vorausgewählte Unterfunktion von „Karte“ dar; kein Mehrwert, sondern suggeriert dem Nutzer mehr Inhalt, als eigentlich vorhanden.
- **Homepage Lauingen**
stellt nur einen internen Browser zur Verfügung. Da auf jedem Mobilgerät mindestens ein Browser vorinstalliert ist: kein Mehrwert.

3. Eine sinnvolle Höchstädt-App müsste unserer Ansicht nach zu den o.g. positiven Aspekten mindestens folgende Funktionen umfassen:

- **Alle Inhalte aus „Unser Höchstädt plus“ als medienbruchfreie Einzelbeiträge in einem Newsfeed-Format (vgl. z.B. Zeitungsapps).**
Nur so wird ein Mehrwert gegenüber dem gedruckten Exemplar erreicht. Die Einzelbeiträge müssten zudem früher als das gedruckte Exemplar erscheinen; die gedruckte Version wäre künftig nur noch eine Zusammenfassung der letzten drei Wochen.
- **Alle Notfall- und Servicenummern auf einen Blick mit Direktwahlfunktion**
der Mehrwert läge hierbei in der Vermeidung eines Wählens der Nummer. Vielmehr könnte die Nummer nun direkt angesteuert werden.
- **Abfuhrkalender des AWV**
durch Hinterlegen der Wohnadresse könnte der Nutzer den aktuellen Abfuhrkalender für seine Straße erhalten und in der Früh / am Vorabend mittels Pushbenachrichtigung eine Erinnerung zum Herausstellen der Abfalltonne erhalten; die Funktion müsste durch den AWV mittels API gespeist werden.
- **Einschränkungen / Bauarbeiten**
Informationen zu allen derzeit öffentlich laufenden Bauarbeiten im Stadtgebiet und deren Einschränkungen; die Funktion könnte durch den BayernAtlas mittels API unterstützt werden.
- **Unwetter und Gefahren**
Aktuelle Unwetter- und Gefahrenmeldungen des Deutschen Wetterdienstes für Höchstädt. Je nach Möglichkeit auch Integration von Gefahrenmeldungen via NINA denkbar. Eine Option für Push-Benachrichtigungen ist empfehlenswert; die Funktion müsste über API-Daten gespeist werden.
- **Aktueller Sitzungskalender**
mit medienbruchfreier Tagesordnung zur Teilhabe am städtischen Geschehen.

Diese Funktionen sind oftmals bereits in anderen Apps enthalten. Wir sind jedoch der Ansicht, dass eine Höchstädt-App nur gelingen kann, wenn Sie als zentrale Plattform für alle Themen mit Stadtbezug dient.

4. Eine App mit echtem Mehrwert ist derzeit aus unserer Sicht nicht erreichbar.

Das Programmieren und Erstellen einer Applikation im o.g. sinnvollen Umfang ist **kostenintensiv** und aufgrund zahlreicher anderer Projekte aus unserer Sicht derzeit finanziell nicht darstellbar. Hinzu kommt ein **erheblicher laufender Betreuungsaufwand** durch die Verwaltung. Dieser könnte nur durch ebenfalls **kostenpflichtige Folgeveränderungen** (z.B. eine Einbindung der App in das bestehende CMS-System der Homepage) reduziert werden. Viele der unter 3. genannten Vorschläge basieren zudem darauf, dass Drittanbieter eine **Schnittstelle (API)** zu ihren Datensätzen zur Verfügung stellen. Es erscheint fraglich, ob dies gelingt, da viele Drittanbieter eigene Apps unterhalten (z.B. AWV) bzw. mit finanziellem Aufwand entwickeln ließen.

5. Es gibt für die Stadt Höchstädt besser erreichbare Digitalisierungsoptionen

Aus unserer Sicht bestehen für die Stadt Höchstädt einfachere, kostengünstigere und schneller erreichbare Digitalisierungsoptionen, die es in den Blick zu nehmen gilt. **Wir beantragen daher eine Prüfung folgender Optionen durch die Verwaltung:**

- **Digitale Stadtratssitzung**

Übertragung der Stadtratssitzung über das Internet an interessierte Bürgerinnen und Bürger als weitere Option der Öffentlichkeitsbeteiligung - Vorbilder: LHSt München, Stadt Augsburg, Gemeinde Blindheim

- **BayernFunk**

Nutzung der durch den Freistaat bereits entwickelten und für uns daher kostenfreien App „BayernFunk“ (<https://www.bayern.digitale-doerfer.de/>). Durch diese App können sich insbesondere die Vereine und Ehrenamtlichen untereinander besser und effizienter vernetzen. - Vorbild: Gemeinde Blindheim

- **BayernPortal**

Ausbau des digitalen Angebots der Verwaltungsgemeinschaft Höchstädt im Bayernportal. So können bei der Großen Kreisstadt Dillingen a. d. Donau bereits 30 Verwaltungsleistungen ausschließlich online durchgeführt werden (Stand: 30. Apr. 2022), bei der VG Höchstädt derzeit jedoch nur 17.